



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Farmacia y Bioquímica

Unidad de Posgrado

**Estado situacional de la atención farmacéutica en
hospitales de Lima 2015**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Atención
Farmacéutica

AUTOR

Felicita ABARCA HEREDIA

ASESOR

Dr. Víctor CRISPÍN PÉREZ

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Abarca F. Estado situacional de la atención farmacéutica en hospitales de Lima 2015 [Tesis de maestría]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Farmacia y Bioquímica, Unidad de Posgrado; 2016.



247

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)
FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA
UNIDAD DE POSGRADO



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR
AL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN ATENCIÓN FARMACÉUTICA

Siendo las 12:00 p.m. del 15 de febrero de 2016 se reunieron en el auditorio de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador y Calificador de tesis, presidido por el Dr. José Roger Juárez Eyzaguirre e integrado por los siguientes miembros: Dr. Víctor Crispín Pérez (Asesor), Dr. Juan Manuel Parreño Tipián, Dr. Yovani Martín Condorhuamán Figueroa, Dra. Norma Julia Ramos Cevallos; para la sustentación oral y pública de la tesis intitulada: **"ESTADO SITUACIONAL DE LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN HOSPITALES DE LIMA 2015"** presentado por la Bachiller en Farmacia y Bioquímica **FELICITA ABARCA HEREDIA**.

Acto seguido se procedió a la exposición de la tesis, con el fin de optar al Grado Académico de **Magíster en Atención Farmacéutica**. Formuladas las preguntas, éstas fueron absueltas por la graduando.

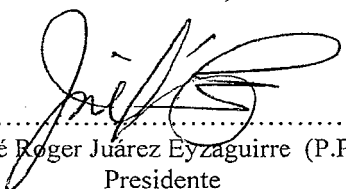
A continuación el Jurado Examinador y Calificador de tesis procedió a la votación, la que dio como resultado el siguiente calificativo:


MUY BUENO (18)


Luego, el Presidente del Jurado recomienda que la Facultad proponga que se le otorgue a la Bachiller en Farmacia y Bioquímica **FELICITA ABARCA HEREDIA**, el Grado Académico de **Magíster en Atención Farmacéutica**.

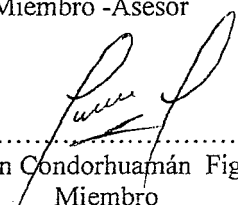
Siendo las *13:15* hrs. se levanta la sesión.


Se extiende el acta en Lima, a las *13:15* hrs. del 15 de febrero de 2016.


.....
Dr. José Roger Juárez Eyzaguirre (P.P.,T.C.)
Presidente


.....
Dr. Víctor Crispín Pérez (P.P.,T.P.20H)
Miembro -Asesor


.....
Dr. Juan Manuel Parreño Tipián (P.P.,T.C.)
Miembro


.....
Dr. Yovani Martín Condorhuamán Figueroa (P.Aux.,T.C.)
Miembro


.....
Dra. Norma Julia Ramos Cevallos (P.Aux.,T.C.)
Miembro

Observaciones:
.....

RESUMEN

Objetivo: conocer el Estado Situacional de la Atención Farmacéutica en los hospitales de Lima, **Metodología:** se realizó una encuesta a 109 Químicos Farmacéuticos de 10 hospitales del Ministerio de Salud, mediante un cuestionario orientado a la estructura (recurso humano capacitado y materiales), a los procesos de seguimiento farmacoterapéutico y a los resultados. **Resultados:** los farmacéuticos informaron tener diplomado en Atención Farmacéutica (30,9 %), especialidad en Farmacia Clínica y Atención Farmacéutica (13,4 %), especialidad en Farmacia Clínica (12,4 %); 69 % de los encuestados están capacitados para realizar Atención Farmacéutica. Aproximadamente 30 % de los farmacéuticos informaron tener servicio implementado o ambiente para Atención Farmacéutica (AF) y realizan Seguimiento Farmacoterapéutico (SFT) (36,1 %), identifican pacientes que necesitan mejorar su fármacoterapéutica (28,9 %), evalúan sus resultados (20,6 %), controlan adherencia al tratamiento (20,6 %), validan la prescripción (51,5 %), participan en visitas clínicas en piso (37,1 %), en reuniones clínicas (25,5 %) y en decisiones terapéuticas (24,7 %). También informaron identificar Problemas Relacionados con Medicamentos (PRMs), 33 % identifica pacientes que no usa el medicamento que necesita; 25,8 % reporta identificar no respuesta al tratamiento; 24,7 % identifica dosis inferior a la necesaria; 23,7 % dosis superior a la necesaria y 21,6 % identifica pacientes que usan medicamento que no necesita. Los pacientes consideran que el farmacéutico ayuda a resolver sus problemas de salud (61,9 %), recomiendan sus servicios (22,7 %), desea continuar en el SFT (15,5 %), consideran satisfacción general por la AF recibida (11,3 %), y que la AF ofrecida por ellos es muy buena o buena (18,6 %), aceptable (22,7 %), mínimo aceptable (24,7 %), o muy mejorable (10,3 %). El 61,9 % de los Químico Farmacéuticos opina que los recursos son insuficientes, sobre todo personal (58,8 %) y ambiente físico (54,6 %), que los pacientes valoran la AF (58,8 %) no así el equipo asistencial (22,7 %), la AF mejora la salud de los pacientes (58,8 %) pero aún está lejos de ser aceptable (20,6 %). **Conclusiones:** el centro de la actividad es el medicamento y su dispensación, se tiene el recurso humano capacitado para Atención Farmacéutica pero no la infraestructura ni los materiales.

Palabras Clave: Estado Situacional, Atención Farmacéutica, Hospitales de Lima, Recursos, procesos y resultados.

SUMMARY

The traditional role of pharmacists is centered on medicine as medical product but actually it's changing to medicine administered to patients namely Pharmaceutical Attention (PA). **Objective:** to know the situational state of the PA in Lima's hospitals. **Methods:** There were interviewed 109 pharmacists of 10 Health Minister hospitals, by a questionnaire about structure (capacitated human resource and materials), pharmacotherapeutic monitoring processes and results. **Results:** they reported to have Pharmaceutical Attention Diplomature (30,9 %), Speciality in Clinical Pharmacy and Pharmaceutical Attention (13,4 %), Clinical Pharmacy Speciality (12,4 %); 69 % of the encuested are capacitated to do Pharmaceutical Attention. Approximately 30 % of pharmacists reported to have implemented pharmaceutical Attention Service and realice pharmacotherapeutic monitoring processes (PMP) (36,1 %), identified patients who need to get better their pharmacotherapeutic (28,9 %), evaluated their results (20,6 %), control adherence (20,6 %), validate the prescription (51,5 %), participate in clinical visits (37,1 %), clinical meeting (25,5 %) and therapeutic decisions (24,7 %). They also reported to identified MRPs, 33 % identified patients who don't use needed drugs, 25,8 % no treatment result, 24,7 % lower doses than necessary, 23,7 % higher doses than necessary and 21,6 % patients who use no necessary drug. Finally, they reported patients consider the pharmacists help them to solve health problems (61,9 %), recommend their services (22,7 %), wish continue in PMP (15,5 %) and have general satisfaction by received PA (11,3 %) and their PA is very good or good (18,6 %), acceptable (22,7 %), minimum acceptable (24,7 %), or much improved (10,3 %). 61,9 % view that resource are inadequate, specially staff (58,8 %) and physical environment (54,6 %), patients value PA (58,8 %) but not the care team (22,7 %), PA get better patients health (58,8 %) but it's far to be acceptable (20,6 %). **Conclusions:** the center of pharmacists activities are the medicines as pharmaceutical products and their dispensation, there're capacitated pharmacists to Pharmaceutical Attention but there aren't the infrastructure and they need materials.

Key Words: Situational State, Pharmaceutical Attention, Lima's Hospitals, Resources, Processes and Results.